



AGB Horoskop2000 astroservice Ltd. - Astrologentelefon

Die Horoskop2000 astroservice Ltd., Rheinstr. 13 a, 64589 Stockstadt (nachfolgend „Horoskop2000“) betreibt eine Vermittlungsplattform, die Kontaktmöglichkeiten zur astrologischen Beratung über Telefondienste anbietet, eine sogenannte „Astroline“.

- Geltungsbereich und Vertragsverhältnis

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für den gesamten Geschäftsverkehr im Rahmen der durch Horoskop2000 getätigten Beratungsvermittlungen. Diese AGB finden auch dann Anwendung, wenn die Plattform Horoskop2000 oder Bereiche davon von anderen Webseiten aus genutzt werden, die durch Horoskop2000 astrologische Beratungsleistungen vermitteln. Die AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen Horoskop2000 als Anbieter und den Ratsuchenden (nachfolgend „Kunden“). Die von Horoskop2000 angebotenen Vermittlungsdienstleistungen werden ausschließlich auf Grundlage dieser AGB erbracht. Die Kunden erkennen diese AGB und die darin geregelten Bedingungen als verbindlich an.
2. Das Vertragsverhältnis entsprechend dieser AGB kommt mit Inanspruchnahme einer durch Horoskop2000 kostenpflichtigen Servicrufnummer durch den Kunden zustande.

- Vertragsgegenstand

1. Gegenstand ist die Nutzung der Vermittlungsplattform Horoskop2000 zur Kontaktherstellung zwischen einem Kunden und einem Berater. Über Horoskop2000 können Kunden telefonische Kontakte zu Astrologen erhalten, die vom Deutschen Astrologenverband geprüft sind und den geschützten Titel „Geprüfter Astrologe DAV“ führen dürfen. Das Angebot zur Vermittlungsleistung ist über www.horoskop2000.de und www.astrologentelefon.de sowie Partnerseiten aufrufbar. Die über die Servicrufnummern geführten Beratungsgespräche sind kostenpflichtig. Gratisberatungen finden nicht statt.
2. Der Kunde erhält keinen Anspruch auf einen fortlaufenden Zugang zu der Vermittlungsplattform via Internet oder auf eine Kontaktherstellung über Telefon. Die Berater sind weder Mitarbeiter noch Erfüllungsgehilfen des Anbieters Horoskop2000. Etwaige durch ein Auskunftsverhältnis begründete Rechte und Pflichten sowie Ansprüche aus erteilten Auskünften entstehen ausschließlich zwischen Kunden und Beratern. Der Anbieter hat von dem Inhalt und Umfang der erteilten Auskünfte keine Kenntnis und prüft diese nicht auf ihre Richtigkeit.
3. Astrologische Beratungen dienen der Orientierung und Entscheidungshilfe, sie ersetzen keine medizinischen, rechtlichen, steuerlichen oder wirtschaftlichen Ratschläge. Die Berater sind verpflichtet, die vom Astrologen-Verband ausgegebene Berufsordnung und alle gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten. Der Kunde ist selbst verantwortlich für die

Befolgung der erteilten astrologischen Ratschläge. Ein Berater wird ihn weder zu einer Entscheidung drängen noch ihm eine Entscheidung abnehmen.

- Leistungen des Anbieters

1. Horoskop2000 vermittelt lediglich Kontakte zwischen Kunden und Beratern über verschiedene Kommunikationsmedien. Horoskop2000 stellt dazu verschiedene technische Möglichkeiten der Präsentation der mitwirkenden Berater und Telefonvermittlungen zur Verfügung. Horoskop2000 steht weder für die Richtigkeit noch Qualität der erteilten Auskünfte ein und bestätigt diese nicht als seine eigene Meinung. Die Berater sind selbst für die technische und faktische Erreichbarkeit und Vermittelbarkeit verantwortlich.

2. Das Angebot besteht ausschließlich aus astrologischer Beratung. Die verwendeten Methoden und Richtungen (Stundenastrologie, Hamburger Schule, etc.) werden durch den jeweiligen Berater bestimmt.

- Abrechnung der Nutzung

1. Der Nutzer hat die durch die Inanspruchnahme von kostenpflichtigen Vermittlungs- und Beratungsleistungen fälligen Entgelte zu zahlen. Die vor der Kontaktherstellung angegebenen Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen Umsatzsteuer als Minutenpreise. Bei der Beratung über den entgeltpflichtigen 0900-Mehrwertdienst erfolgt die Abrechnung über die Telefonrechnung des Anrufers. Die Abrechnung erfolgt im Minuten-Takt. Nutzungsentgelte werden nach Gesprächs-Ende fällig.

2. Die Rückerstattung von Service-Entgelten ist ausgeschlossen. Durch die Nutzung erkennt der Anrufer diese Bedingungen an.

3. Ein Telefongespräch wird aus Sicherheitsgründen nach 60 Minuten automatisch beendet.

- Haftung des Anbieters

1. Der Anbieter übernimmt keine Gewähr für das Zustandekommen, die Aufrechterhaltung und die technische Qualität der Kommunikation.

2. Horoskop2000 haftet nicht für Auskünfte aus den vermittelten Gesprächen, insbesondere nicht für Schäden, die darauf beruhen, dass Ratschläge befolgt werden.

4. Der Anbieter ist nicht verantwortlich, wenn kostenpflichtige Dienste durch den Kunden unverhältnismäßig oft verwendet werden. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, auf die Kostenhöhe und Dauer eines Beratungsgesprächs zu achten.

- Haftung des Nutzers

1. Die Inanspruchnahme einer astrologischen Beratung über die von Horoskop2000 vermittelten Kontakte ist nur Volljährigen, unbeschränkt geschäftsfähigen Personen erlaubt. Die Nutzung erfolgt primär über Telefondienste und auf den von Horoskop2000 oder Partnern betriebenen Webseiten.

2. Der Nutzer verpflichtet sich, die Anrufe von einem Telefonanschluss zu führen, dessen rechtmäßiger Eigentümer er ist. Besteht der Verdacht eines Betrugsversuches oder einer missbräuchlichen Nutzung eines Telefonanschlusses, um die von Horoskop2000

vermittelten Beratungsdienste in Anspruch zu nehmen, wird Horoskop2000 rechtliche Schritte einleiten und Anzeige gegen den Nutzer erstatten.

- Datenschutz

1. Der Umgang mit den persönlichen Daten der Nutzer erfolgt in Übereinstimmung mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), dem Telemediengesetz (TMG) sowie weiteren gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

2. Alle während der Nutzung entstehenden Daten werden ausschließlich für den Zweck der Vertragserfüllung sowie zum Zweck der Abrechnung erhoben, gespeichert und genutzt. Diese Daten sind: Telefonnummer des Anrufers, Datum und Uhrzeit des Gespräches, Name des Beraters.

- Schlussbestimmungen

1. Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein bzw. werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.

2. Soweit der Kunde Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, gilt der Standort des Anbieters als Gerichtsstand für Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Angebot der Astroline ergeben. Es gilt deutsches Recht.

Stockstadt am Rhein, den 13.12.2009

Copyright ©2010 Horoskop2000 astroservice Ltd.